

TERMO DE GARANTIA

Este termo de garantia é válido para a nota fiscal nº _____

Data da compra: ____/____/____

Cliente: _____

ARTECHSTONE DO BRASIL EIRELI dá garantia ao proprietário do produto ARTECHNANO em caso de possíveis defeitos de fabricação do produto no prazo de 05 anos, a contar da data da compra (data do cupom fiscal), bem como mediante a apresentação do pedido. Por favor, conservar o cupom fiscal e nota de pedido da compra.

A Garantia

A obrigação da ARTECHSTONE, durante um período de cinco (05) ANOS, é de substituir ou reparar o produto com defeito nos termos e condições aqui estabelecidos, com as mesmas características que o produto tinha quando foi adquirido pelo cliente.

Esta garantia cobre superfícies do ARTECHNANO, destinadas a aplicações bidimensionais, tais como bancadas, placas, revestimentos de parede e pavimento, que se instalem com carácter permanente no interior ou exterior da habitação (ou imóvel destinado a outro uso que não o de habitação) do consumidor ou do utilizador final do produto.

O presente Termo de Garantia está, em qualquer caso, condicionado à observação estrita por parte do consumidor das instruções de utilização e manutenção do produto ARTECHNANO apresentadas detalhadamente neste documento. A inobservância de qualquer instrução que venha a danificar o material, exige a **ARTECHSTONE DO BRASIL** de reparar os referidos danos.

QUAIS CONDIÇÕES ESTÃO EXCLUSAS

- Qualquer diferença de tonalidade na cor deve ser observada no momento da entrega do produto. Exclui-se da garantia qualquer diferença de tonalidade que seja identificada entre mais de 1 (uma) chapa do ARTECHNANO, **após seu corte/beneficiamento.**

- A integridade do produto deve ser verificada no ato da entrega. Exclui-se da garantia qualquer peça quebrada, trincada, riscadas ou com falhas no polimento. Caso existam peças nessas condições, deve-se recusar o recebimento e comunicar imediatamente a ocorrência ao estabelecimento responsável pela venda do produto, para que sejam tomadas as devidas providências. **Quaisquer defeitos aparentes perdem a garantia caso sejam instalados ou utilizados.**

- A **ARTECHSTONE DO BRASIL**, não será responsabilizada em caso de o produto não ser instalado corretamente, tais como se for instalado sobre uma parede com infiltrações ou que seja instalado sobre uma superfície ou parede com geometria irregular.

- Qualquer tipo de dano que tenha como causa, direta ou indireta, à atuação, trabalho ou intervenção de terceiros estranhos à ARTECHSTONE, tais como: problemas provocados por um incorreto acabamento ou elaboração do produto, devido a métodos de instalação inadequados ou por qualquer outra alteração ou manipulação do produto original ARTECHNANO, tais como variações de tonalidade na cor, impacto térmico não natural ou tratamento químico inapropriado, efetuados por terceiros estranhos à ARTECHSTONE.

Entende-se por acabamento incorreto aqueles que não respeitem os limites suportados pelo material, recebendo tratamento inadequado por terceiros.

Entende-se por elaboração do produto, aquele que utiliza a mármore para elaborar uma pia de forma incorreta por exemplo.

Entende-se por métodos de instalações inadequados aquele que não estiver instalado de forma correta.

- Danos causados na superfície do ARTECHNANO (ex: manchas) quando houver qualquer alteração ou tratamento feito por terceiros que não seja especialista em manuseio da peça ou ainda que especialista quando comprovado o manuseio inadequado do produto (ex: polimento da superfície).

Danos resultantes de uma utilização inadequada, incluído, ainda que não limitado a:

- (i) não damos garantia se for observado qualquer defeito após o material ser cortado;
- (ii) uma utilização do produto para fins que não os apropriados;
- (iii) uma utilização do produto de uma forma que não respeite as normas técnicas ou de segurança aplicáveis;
- (iv) não damos garantia contra arranhões por descuido, exemplo cortar algo na chapa sem usar uma taboa de cortar;
- (v) não damos garantia em caso de ferrugem por descuido do cliente (ex.: cliente colocar uma chave ou metal molhado por vários dias);
- (vi) não cumprimento das instruções do manual de utilização e manutenção.

- Desastres naturais, danos causados pela interação com outros produtos ou qualquer outra causa que se encontre fora do controle da **ARTECHSTONE DO BRASIL**.

- Variações na cor e/ou em sua tonalidade, que derivem da evolução natural dos diferentes componentes do produto. Fissuras na bancada após a sua instalação, ou seja, as fissuras no produto não são consideradas material com defeito. As principais causas do aparecimento de fissuras são o movimento, a instalação incorreta, a falta de suporte/estrutura adequada, a colocação de um peso excessivo sobre a bancada ou pancadas no material após a sua instalação. O momento ideal de o consumidor avaliar se a placa possui fissura é no momento do recebimento, ou antes mesmo do produto ser instalado, a fissura que ocorrer após a instalação é de responsabilidade da empresa que instalou de forma incorreta.

- Durante a validade do termo de garantia não se aplica os defeitos de fabricação referente a utilização, manejo, funcionalidade, através de prestações acessórias alheias o qual o produto se destina.

- As lascas não são consideradas material com defeito, e podem ocorrer devido a batimento de objetos nas extremidades da bancada por parte do consumidor. Por tais motivos ficam excluídas do presente termo fornecido pela **ARTECHSTONE DO BRASIL**.

- Estão expressamente excluídos desta garantia quaisquer danos consequentes ou imprevistos, perdas ou gastos para além do produto propriamente dito, incluindo, com carácter meramente informativo e não limitativo, danos em outros produtos, instalações ou reparações adicionais ou suplementares relacionadas com trabalhos de canalização, eletricidade ou alvenaria que sejam necessários para a reparação ou substituição do produto ARTECHNANO, abrangido por esta garantia, que serão da exclusiva responsabilidade do consumidor.

- De igual forma, da presente garantia ficam expressamente excluídos os prejuízos que possam surgir, desde o aparecimento de um defeito abrangido pela garantia, incluindo os prejuízos que surjam durante o processo de apresentação e tratamento da reclamação, assim como durante todo o período de tempo necessário à reposição do produto. Esta exclusão estende-se, com carácter informativo, a todos os prejuízos, incluindo queda nos lucros ou prejuízo, que possam surgir de atividades mercantis, comerciais, industriais, profissionais ou meramente habitacionais, que o consumidor, o comprador do produto ou qualquer outra pessoa possam sofrer. Neste caso a empresa se obriga apenas a cumprir a **garantia legal** de 90 dias disposta no Código de Defesa do Consumidor.

Esta garantia deixará de ser válida no caso de serem efetuadas reparações e/ou manipulações no produto sem a devida verificação por parte da ARTECHSTONE.

O consumidor declara estar ciente sobre a fruição e normas de cuidados deste produto, a empresa não se responsabiliza por danos oriundos de culpa exclusiva do consumidor ou de terceiros, bem como quando comprovar que tendo prestado o serviço o defeito é inexistente, de acordo com §3º dos artigos 12 e 14 do Código do Consumidor.

Este Termo de Garantia fornecido pela ARTECHSTONE cobre apenas a substituição, se esse for o caso, do produto com defeito por outro com características idênticas ao adquirido pelo cliente, exceto se o produto já tiver sido descontinuado. Nesse caso, o produto será substituído pelo produto mais semelhante nesse momento.

O âmbito territorial de aplicação da presente garantia abrange somente o Brasil, não sendo válida fora do referido.

Como utilizar esta garantia

Pedimos que entre em contato com a ARTECHSTONE DO BRASIL, pelos números de contato 11 4553 3672 / 11 97332 1085, e nos enviar e-mail para atendimento.sp@artechstonedobrasil.com.br a fim de preencheremos um cadastro e ativar a garantia.

O que a ARTECHSTONE fará se o produto tiver um defeito

Se for comprovada a existência de um defeito no produto ARTECHNANO®, dentro dos termos e condições desta garantia, a ARTECHSTONE, após a devida verificação, procederá à reparação do ARTECHNANO quando for possível ou à reposição do ARTECHNANO in natura, ou seja, no seu formato de venda (chapa). Fica a cargo da ARTECHSTONE julgar se será necessária a reposição ou reparação.

DICAS DE CONSERVAÇÃO

Primeiramente com um pano macio, elimine qualquer poeira presente no material

- O ARTECHNANO pode ser limpo com um limpador de vidro comum;
- Limpe e seque com um pano branco macio ou papel toalha branco;
- Evite usar esponjas abrasivas, pós abrasivos ou produtos químicos cáusticos;
- Evite arrastar objetos pesados ou potencialmente abrasivos pela superfície;
- Instale deslizadores de adesivo de feltro nos pés de qualquer aparelho ou objeto armazenado na superfície horizontal. Proteger superfícies verticais de portas e objetos pesados;
- Use uma tábua de corte durante a preparação de alimentos. Proteja a superfície horizontal ou vertical com uma toalha ou pano macio antes de colocar metal ou outros objetos potencialmente abrasivos contra ela;
- Remova a cola ou o resíduo seco da superfície polida usando uma lâmina de barbear nova e um limpador de vidro.
- O ARTECHNANO foi queimado a partir de 1800 ° C e tem forte resistência ao calor, no entanto, ainda recomendamos não expor ao calor intenso durante longos períodos.

Manutenção

O ARTECHNANO, não é um produto que recomenda muita manutenção, mas vale lembrar que é um material industrializado, por isso requer que os cuidados e limpeza sejam seguidos de acordo com o bom senso de cada usuário.

Declaro estar de acordo e ciente com relação a informações citadas acima.

Data do recebimento da garantia. ____/____/____

ARTECHSTONE DO BRASIL/ JANDIRA-SP