

## **GARANTIA ARTECHQUARTZO**

**A ARTECHSTONE DO BRASIL dá garantia ao proprietário registrado do produto instalado ARTECHQUARTZO, contra os possíveis defeitos de fabricação do produto durante um período de CINCO (05) ANOS desde a data de compra. Por favor, conserve a nota fiscal da compra.**

É necessário que guarde esta carta de garantia juntamente com a nota fiscal de compra do material.

ARTECHSTONE DO BRASIL, reserva-se ao direito de não disponibilizar o serviço de garantia gratuito caso não se cumpram os requisitos estabelecidos no paragrafo anterior ou se a informação fornecida pelo consumidor for falsa, incompleta ou ilegível.

### **Quais os pressupostos Incluídos na garantia**

A obrigação da ARTECHSTONE DO BRASIL, durante um período de CINCO (05) ANOS de repor o produto com defeito, nos termos e condições que aqui se apresentam, com as mesmas características (cor, espessura, etc.) do produto que foi adquirido pelo cliente.

Esta garantia cobre superfícies de ARTECHQUARTZO, destinadas a aplicação bidimensionais, tais como bancadas, placas e ladrilhos que se instalem com caráter permanente no interior da habitação (ou imóvel destinado a utilização diferente de habitação) do consumidor ou utilizador final do produto. É importante que a seleção da cor e do acabamento se realize de forma definitiva antes do fecho da compra, visto que alterações de decisão posteriores não serão cobertas pela presente garantia.

A presente Carta de Garantia está em todo o caso condicionada á estrita observância por parte do consumidor das instruções de utilização e manutenção do produto ARTECHQUARTZO, detalhadas nos manuais de utilização existentes para as diferentes aplicações do produto.

### **Quais os pressupostos excluídos da garantia**

Qualquer tipo de dano que tenha como causa, direta ou indireta, qualquer tipo de atuação, trabalho ou intervenção de terceiros alheios à ARTECHSTONE DO BRASIL, tais com: problemas causados por um incorreto acabamento/ produção do produto, por métodos de instalação inadequados ou por qualquer outra alteração ou manipulação do produto original ARTECHQUARTZO, tais como variações de cor, choque térmico ou tratamento químico inapropriado, efetuados por terceiros alheios ARTECHSTONE DO BRASIL.

Danos derivados de uma utilização indevida, incluindo ainda que não se limitando a (I) utilização do produto para propósitos que não sejam os próprios (II) utilização do produto de forma a que não respeite as formas técnicas de segurança aplicáveis; (III) incumprimento das

instruções do manual de utilização e manutenção; e (IV) exposição do produto no exterior de edificações.

Desastres naturais, danos provocados pela interação de outros produtos ou qualquer outra causa que esteja fora do controle da ARTECHSTONE DO BRASIL.

Lascas. As lascas não são causa de material defeituoso, mas sim o resultado de impactos e cortes de objetos nos limites da bancada.

Exclui-se expressamente desta garantia qualquer dano consequente ou imprevisto, perda ou gasto, além do próprio produto, incluindo, com caráter meramente enunciativo e não limitativo, danos em outros produtos, instalações ou as reparações adicionais ou suplementares relativas a obra de canalização, elétrica ou de alvenaria que sejam necessárias para reparar ou substituir o produto ARTECHQUARTZO coberto por esta garantia, que serão da exclusiva responsabilidade do consumidor.

De igual modo, da presente garantia ficam expressamente excluídos os prejuízos que possam surgir após o aparecimento do defeito coberto, incluindo aqueles que surjam durante o processo de apresentação e tramitação da reclamação, assim como durante todo o período de tempo dure a reposição do produto. Esta exclusão estende-se, com caráter enunciativo, a todo os prejuízos, incluindo o lucro cessante, que possa ocorrer nas atividades mercantis, com comerciais, industriais, profissionais, ou meramente habitacionais, que possam afetar o consumidor, o adquirente do produto ou qualquer terceiro.

Qualquer problema ou dano derivado da exposição do produto a uma utilização intensiva e continua durante períodos prolongados de tempo, incluindo, entre outros, a descoloração, perda e diminuição das prestações e características estéticas e levantamento de ladrilho.

Problemas, danos ou incômodos derivados do surgimento de eletricidade estática ou devido ao uso de produtos destinados a eliminar ou reduzir os seus efeitos.

Danos que tenham como causa deficiência ou omissões nos projetos técnicos com base nos quais se executam as edificações nas quais se colocam os produtos ARTECHQUARTZO.

Excluem-se igualmente as diferenças entre amostras ou fotografias de qualquer produto ARTECHQUARTZO e os produtos reais comprados. Também se consideram excluídas as manchas produzidas por componentes próprios do material e defeitos de polimento, dado que ARTECHSTONE DO BRASIL. Em caso algum comercializa produtos que por qualquer motivo apresentam esses defeitos.

Esta garantia perderá a sua validade perante reparações e/ou manipulações efetuadas ao produto sem a devida verificação da ARTECHSTONE DO BRASIL.

Esta garantia apenas assume a reposição do produto com defeito por outro de idênticas características (cor, espessura, etc.) ao adquirido pelo cliente, salvo se não for possível por este se encontrar descontinuando, sendo então substituído pelo produto mais parecido nesse momento.

### Como utilizar **esta garantia**

Para se registrar como titular da garantia, esta deve ser ativada através do e-mail [ATENDIMENTO.SP@ARTECHSTONEDOBRASIL.com.br](mailto:ATENDIMENTO.SP@ARTECHSTONEDOBRASIL.com.br). Neste e-mail, são pedidos dados necessários para o registro, tanto do ponto de venda e/ou marmorista como do cliente, é recomendável que a ativação do cliente, se realize diretamente no ponto de venda ou no marmorista.

### Como apresentar uma reclamação

Se julga que o produto ARTECHQUARTZO tem um defeito e pretende fazer uma reclamação ao abrigo desta garantia, deve avisar através de EMAIL, ou por telefone, indicando em qualquer dos casos ao Serviço de Apoio ao Cliente da ARTECHSTONE.

### **ARTECHSTONE DO BRASIL**

**TELEFONES: 11 4553 3672 / 11 97332-1085**

**[ATENDIMENTO.SP@ARTECHSTONEDOBRASIL.COM.BR](mailto:ATENDIMENTO.SP@ARTECHSTONEDOBRASIL.COM.BR)**

O que fará a ARTECHSTONE DO BRASIL se o produto tiver um defeito

Caso se constate um defeito no produto ARTECHQUARTZO, dentro dos termos e condições desta garantia, a ARTECHSTONE DO BRASIL, após a oportuna verificação, procederá à reposição do material necessário para a produção do produto ARTECHQUARTZO.

A ARTECHSTONE DO BRASIL está autorizada a outorgar garantias sobre superfícies de ARTECHQUARTZO.

## DICAS DE LIMPEZA E CUIDADOS BÁSICOS

**Limpe a bancada com um pano macio e um detergente neutro.** Se possível, procure limpá-la diariamente com sabão e água quente. Se a superfície tiver um acabamento amaciado, limpe-a com mais frequência, conforme for necessário.

**Utilize uma espátula de plástico para raspar qualquer sujeira seca.** Raspe delicadamente para remover respingos endurecidos ou acúmulos de cola, gordura, esmalte ou tinta.

**Limpe a gordura com um produto desengordurante.** Borrife a bancada com um desengordurante e um desinfetante que não contém água sanitária. Além dessas opções, também é possível usar lenços desinfetantes sem alvejantes. Em seguida, enxágue imediatamente com uma esponja ou um pano molhado.

**Esfregue as manchas difíceis com um removedor de adesivo.** Primeiramente, molhe um pano com um limpador citros como o 3M. Caso a mancha seja particularmente difícil de remover, procure derramar um pouco do produto diretamente sobre ela e deixe-o fazer efeito por cerca de cinco a dez minutos antes de limpar. Em seguida, limpe bem a bancada com água morna.

**Molhe um pano com álcool isopropílico ou desnaturado e esfregue a mancha.** Em seguida, limpe bem a bancada com água morna.

**Use ocasionalmente um limpavidros para fazer uma limpeza mais profunda.** No entanto, primeiramente verifique se ele é compatível com o material da bancada. Feito isso, borrife o produto na superfície de quartzo, aguarde vários minutos até ele fazer efeito e, em seguida, limpe-o com um pano molhado.

**Limpe os respingos o mais rápido possível, pois o quartzo resiste algumas manchas por um curto período de tempo.** Portanto, para evitar que as manchas impregnem, limpe imediatamente os derramamentos com água e detergente neutro.

**Proteja a bancada de temperaturas extremas.** Utilize descanso de panelas sob pratos, panelas e frigideiras quentes e coloque porta-copos sob copos com bebidas geladas, especialmente se forem sucos cítricos ou álcool.

**Evite usar facas diretamente na superfície de quartzo.** Em vez disso, utilize uma tábua de corte sobre a bancada quando for cortar. As bancadas de quartzo são altamente resistentes a arranhões, mas elas não são à prova de riscos e poderão ser danificadas por objetos afiados.

**Evite utilizar produtos de limpeza abrasivos.** Não limpe a bancada com produtos altamente ácidos ou alcalinos. Se um deles entrar em contato com a superfície de quartzo, limpe-o imediatamente com um detergente neutro e, em seguida, enxágue com água.

**Evite exercer muita força ou pressão na bancada, não deixando objetos pesados sobre ela.** Caso necessite transportá-la, procure movê-la com cuidado. A força excessiva poderá partir e quebrar a superfície de quartzo.

- Procure seguir essas instruções para não invalidar a garantia do material!.